

Leidinggevenden Training Manna Slot Training & Consultancy

Er zijn acht trainingssessies voor (directe) leidinggevenden beschreven die aangeboden kunnen worden. Uiteraard zijn er vele andere thema's en/of combinaties mogelijk, al naar gelang de behoefte van de opdrachtgever.

De sessies staan in logische volgorde, uiteraard is het mogelijk om naar gelang voorkennis en behoefte hier een eigen samenstelling van te maken. Uitgangspunt van de sessies is het implementeren vanuit teamperspectief en het werk van de leidinggevenden die direct op de werkvloer aansturen.

Bovendien is mijn ervaring dat het werken met hele teams inclusief hun middenkader, met daarbij de focus op modellering en vervolgens coaching van de directe leidinggevende, erg goed werkt. Een mooi voorbeeld is aansluiten bij de groepscasusïstiek, om eerst te laten zien hoe een casus 'gemapt' kan worden volgens Signs of Safety en vervolgens het middenkader lid te coachen in deze vaardigheden. Het mooie hierbij is dat de implementatie vanuit een teamperspectief wordt aangepakt.

NB

- Afhankelijk van het vooropleidingsniveau en de uitvoerende taak van de professional kan het trainingsaanbod worden aangepast naar MBO, HBO en academisch niveau.
- Alle trainingsdagen bestaan uit 6 contacturen
- Bij de basistraining: voor elke dag wordt 1,5 uur voorbereidingstijd gevraagd (inlezen readers)
- Bij de verdiepingstraining: afhankelijk van de voorkennis is er voorbereidingstijd nodig (gemiddeld 1 uur per trainingdag)



Basis en verdiepingstrainingen voor leidinggevenden

1: Sessie Parallel Proces

'Partnerschap de basis van het parallelle proces'

(1 dag)

Leidinggeven aan mensen op de werkvloer en aan directe leidinggevenden vergt overzicht, multitasking, kennis en flexibiliteit waarbij aan de lopende band een beroep gedaan wordt op de 'expert-functie' van de leidinggevende.

In deze sessie wordt de basis voor leidinggeven binnen een Signs of Safety implementatie behandeld met partnerschap als onmisbaar onderdeel. Er wordt stilgestaan bij welke onderdelen bijdragen aan succes; kennis (kwaliteit), acceptatie (partnerschap) en management (implementatie proces).

Turnell: "De belangrijkste factor in het verschil maken in het leven van kwetsbare kinderen is de relatie (partnerschap)". Partnerschap als cruciaal wordt bekeken vanuit twee verschillende perspectieven. Ten eerste tussen cliënt en medewerker en vervolgens tussen medewerker en leidinggevende. Dit parallelle proces wordt aan de hand van (eigen) casuïstiek en videomateriaal eigen gemaakt.

Opbrengst: (directe) leidinggevenden krijgen inzicht in de betekenis van parallelle processen in een organisatie waarin met Signs of Safety wordt gewerkt.

2: Sessie Vragen

'Oplossingsgerichte vragen stellen en EARS'

(afhankelijk van de voorkennis ½ dag tot 1 dag)

Signs of Safety implementeren terwijl er aan elkaar verteld wordt wat er moet gebeuren met daarbij af en toe een vraag, is één van de grootste valkuilen. Daarom is het noodzakelijk om de basis van het oplossingsgericht vragen stellen onder de knie te krijgen.

In deze sessie staan de verschillende oplossingsgerichte vragen centraal en het proces van vragen stellen (EARS). Voor leidinggevenden onmisbaar tijdens het implementeren van Signs of Safety. Onmisbaar op bestuurlijk/management niveau als ook op uitvoerend niveau, zeker vanuit het uitgangspunt dat wanneer mensen uitgedaagd worden om zelf oplossingen te vinden zij veel meer intrinsieke motivatie hebben om dit daadwerkelijk uit te voeren.

Opbrengst: (directe) leidinggevenden hebben een start gemaakt met het gebruiken van de verschillende oplossingsgerichte vragen die cruciaal zijn binnen Signs of Safety. Bovendien hebben zij geroken aan de belangrijkste vragencyclus die ervoor zorgt dat er diepgang komt in casuïstiekbesprekingen binnen Signs of Safety.

3: Sessie Framework

'Signs of Safety Assessment en Framework'

(1 dag)

Vat krijgen op 'wat is hier aan de hand' en dit op een navolgbare, korte en overzichtelijke manier weg te zetten is niet gemakkelijk. Bovendien dient dit op een dusdanige manier te gebeuren dat de gezinsleden begrijpen wat er nou precies van hen verwacht wordt. Dit zijn de momenten waarop het belangrijkste middel van Signs of Safety van pas komt, het framework.

In deze sessie wordt de assessmentcyclus van Signs of Safety behandeld en de basisstappen van het framework. Er wordt geoefend met de belangrijkste onderdelen (statements en bottom-lines), vanuit het perspectief van waaruit je dit als leidinggevende kunt aanleren bij de mensen op de werkvloer. Deze basistool is ook de kern als het gaat om Kind doodsoorzaak onderzoeken, evaluaties van casussen met verschillende ketenpartners maar ook als het gaat om het functioneren van medewerkers. Kortom een basisformulier dat binnen de gehele organisatie benut kan worden en op die manier ervoor zorgt dat de processen meer gestroomlijnd zijn en Signs of Safety makkelijker ingebed kan worden.

Opbrengst: (directe) leidinggevenden hebben de basis van het casuïstiekformat en de rapportage op een Signs of Safety manier onder de knie en kunnen dit overbrengen op hun medewerkers op een manier waarbij de medewerkers dit in gezinnen kunnen gebruiken. Daarnaast heeft men heel helder hoe dit format op verschillende niveaus in de organisatie ingezet kan worden.

Een vervolg op deze sessie is de sessie 'Mapping'

Safety goals (veiligheidsdoelen) worden kort aangestipt maar uitgebreid behandeld in de verdiepingdag 'veiligheidsplanning'.

4: Sessie Mapping

'In kaart brengen van een Signs of Safety zaak in teams (mapping)'
(1 dag tot 1 ½ dag)

Als (directe) leidinggevende ben je eindverantwoordelijk voor de manier waarop Signs of Safety casussen behandeld worden, individueel en in teamverband. Hierbij is het van belang dat dit proces op een manier gaat waarop het voor alle groepsleden leerzaam is en voldoende oplevert, hetgeen niet eenvoudig is. Het kunnen spelen met het 'mappings' proces geeft de leidinggevende hier tools voor.

In deze sessie is het leiding geven aan het proces van 'mapping' (het uitvragen van een casus in verschillende stappen) de basis. Er worden bovendien meerdere vormen (20 minute mapping, snelle veiligheidsplanning, crisiszaken) aangereikt waarop een 'mapping' kan plaatsvinden. Er wordt ook stilgestaan bij 'mapping' vanuit een management positie, casussen waar men vast loopt, die geëvalueerd moeten worden, die problemen opleveren tussen afdelingen etc.

Opbrengst: (directe) leidinggevenden maken kennis en oefenen met de Signs of Safety manier van het bespreken van een casus van het begin tot het eind en leren hoe zij hier creatief leiding aan kunnen geven. Bovendien leert men om vaardig te worden in 'mapping' op zich, met als doel dat deze vaardigheden ingezet kunnen worden in elk overleg met als doel om 'een probleem' op een oplossingsgerichte manier te bespreken waarbij een ieder in zijn kracht blijft.

Schoonebeek, april 2017

Leidinggevenden Training

Deze sessie is pas aan te bevelen wanneer men de basis van het framework onder de knie heeft. Deze sessie is een vervolg op de sessie Framework.

Indien men na de basis van het 'mapping' wil oefenen met de verschillende vormen van mapping is het aan te bevelen hier een extra ½ dag voor te reserveren.

Een vervolg op deze sessie is 'Good Practice'

5: Sessie Good Practice

'Good Practice de motor van een implementatie'
(1 dag)

De smeerolie van Signs of Safety is het oog hebben voor en het implementeren van 'Good Practice'. Leidinggevenden werkend met de problematiek van 'kinderen en gezinnen' worden constant op de proef gesteld om de focus niet alleen op de 'problematiek' te leggen maar te blijven zoeken en vragen naar de 'goede praktijk (voorbeelden)'.

In deze sessie staat het oefenen in het leren kijken naar medewerkers en casuïstiek vanuit een 'Good Practice' perspectief centraal. De leidinggevenden krijgen handvatten aangereikt om dit vast te houden en in teams te implementeren.

Opbrengst: (directe) leidinggevenden zien de meerwaarde van het belangrijk maken van 'de goede praktijk' op allerlei mogelijke manieren. Bovendien leren zij hoe ze 'Good Practice' als vaste waarde kunnen implementeren in een organisatie.

6: Sessie Veiligheidsplanning en Netwerk

'Veiligheidsplanning en netwerk'

(1 dag)

Het blijft een uitdaging om er als leidinggevende voor te zorgen dat medewerkers het framework omzetten in een plan voor het gezin en het betrokken netwerk. Een plan dat gevolgd kan worden en haalbaar is.

In deze sessie staat het leidinggeven aan het proces van veiligheidsplanning centraal. Met als belangrijke onderdelen veiligheidsdoelen, bodemeisen en trajecten. Er wordt ingezoomd op het volgen van veiligheidsplannen.

Opbrengst: (directe) leidinggevenden weten hoe ze Signs of Safety zaken op de langere termijn kunnen volgen, waarbij het gezin en het netwerk zelf, binnen de gestelde kaders, hoofdzakelijk verantwoordelijk worden gemaakt voor de veiligheid van de kinderen.

Om deze sessie nuttig te laten zijn is het noodzakelijk dat men kennis heeft van het framework en van mapping.

Schoonebeek, april 2017

7: Sessie Kindgesprekken

'Implementeren van kind gesprekken binnen Signs of Safety'

(1 dag)

Medewerkers blijven het vaak lastig vinden om met kinderen in gesprek te gaan en te blijven. Niet zelden gebeurt dit op een manier zoals ook met volwassenen gesproken wordt. Om medewerkers meer vaardigheid en zekerheid in kindgesprekken te geven en het kind in het middelpunt te houden, is het als leidinggevende nodig om kennis te hebben van de onderdelen van Signs of Safety die ondersteunen bij het vormgeven van kindgesprekken.

In deze sessie worden de verschillende hulpmiddelen behandeld die passend zijn binnen Signs of Safety om te praten met kinderen. Onderdelen die onder meer aan de orde komen zijn 3 huizen, Wizzard and Fairy, Veilige Huis en Words and Pictures. Daarnaast wordt er stilgestaan bij hoe een leidinggevende zijn medewerkers kan inspireren tot het gaan en blijven gebruiken van deze hulpmiddelen.

Opbrengst: (directe) leidinggevenden krijgen tools om medewerkers te leren gebruik te maken van kindgesprekken binnen Signs of Safety. Dit op een manier waarbij de creativiteit van de medewerker uitgedaagd wordt. Het geeft de leidinggevende en daarmee de medewerker meer handvatten in het voeren van gesprekken met kinderen.

8: Sessie Groepscasuïetiek en weerstand

'Implementatie binnen Groepscasuïetiek en op een Signs of Safety manier omgaan met weerstand'

(1 dag)

Er is niet één antwoord op de vraag hoe je als (directe) leidinggevende om kunt gaan met medewerkers die op allerlei manieren laten zien dat ze moeite hebben om met Signs of Safety te werken. Dat is waar in deze sessie bij stil gestaan wordt.

In deze sessie wordt de opzet van een 'groepscasuïetiek' behandeld en is er ruimte om met dit proces te oefenen. Meerdere voorkomende hobbels ten aanzien van het implementeren van Signs of Safety in teams worden besproken. In het bijzonder wordt er uitgebreid stilgestaan bij vormen van weerstand en de verschillende manieren waarop een leidinggevende de implementatie van Signs of Safety kan blijven uitdragen en verder kan ontwikkelen.

Opbrengst: (directe) leidinggevenden weten hoe ze groepscasuïetiek kunnen organiseren, wat de meerwaarde is van het bespreken van casuïetiek in een groep en hoe om te gaan met de grootste hobbels, zoals weerstand.

Het is aan te bevelen deze sessie pas te volgen nadat men kennis heeft van 'mapping'.

The way a team plays as a whole determines its success. You may have the greatest bunch of individual stars in the world, but if they don't play together, the club won't be worth a dime. – Babe Ruth