

Team Training

Manna Slot Training & Consultancy

Er zijn acht vaste trainingssessies beschreven die aangeboden kunnen worden. Uiteraard zijn er vele andere thema's en/of combinaties mogelijk, al naar gelang de behoefte van de opdrachtgever.

De sessies staan in logische volgorde, uiteraard is het mogelijk om naar gelang voorkennis en behoefte hier een eigen samenstelling van te maken. Uitgangspunt van de sessies is het implementeren vanuit teamperspectief en het werk van de leidinggevenden die direct op de werkvloer aansturen.

Bovendien is mijn ervaring dat het werken met hele teams inclusief hun middenkader, met daarbij de focus op modellering en vervolgens coaching van de directe leidinggevende, erg goed werkt. Een mooi voorbeeld is aansluiten bij de groepscasus, om eerst te laten zien hoe een casus 'gemapt' kan worden volgens Signs of Safety en vervolgens het middenkader lid te coachen in deze vaardigheden. Het mooie hierbij is dat de implementatie vanuit een teamperspectief wordt aangepakt.

NB

- Afhankelijk van het vooropleidingsniveau en de uitvoerende taak van de professional kan het trainingsaanbod worden aangepast naar MBO, HBO en academisch niveau.
- Alle trainingsdagen bestaan uit 6 contacturen
- Bij de basistraining: voor elke dag wordt 1,5 uur voorbereidingstijd gevraagd (inlezen readers)
- Bij de verdiepingstraining: afhankelijk van de voorkennis is er voorbereidingstijd nodig (gemiddeld 1 uur per trainingdag)



Basis en verdiepingstrainingen voor teams (inclusief hun direct leidinggevenden)

1: Sessie Partnerschap

'Zonder partnerschap geen veiligheid voor kinderen'

(1 dag)

Medewerkers die werken met de allermoeilijkste casuïstiek weten als geen ander dat het noodzakelijk is om een partnerschap aan te gaan met gezinnen en hun netwerk. Keer op keer wordt men hiertoe uitgedaagd en vasthouden is een hele kunst.

In deze sessie wordt de basis voor het maken van partnerschap binnen de benaderingswijze van Signs of Safety behandeld met vaardig omgaan met gezag (skilful use of authority) als onmisbaar onderdeel. Er wordt stilgestaan bij welke onderdelen bijdragen aan succes; kennis (kwaliteit), acceptatie (partnerschap) en management (implementatie proces).

Turnell: "De belangrijkste factor in het verschil maken in het leven van kwetsbare kinderen is de relatie (partnerschap)". Partnerschap als cruciaal onderdeel wordt bekeken vanuit twee verschillende perspectieven. Ten eerste tussen cliënt en medewerker en vervolgens tussen de medewerker en diens team. Er wordt aan de hand van (eigen) casuïstiek en videomateriaal intensief ingegaan op bewustwording van en vervolgens concreet geoefend met 'vaardig omgaan met gezag'.

Opbrengst: Teams en de individuele medewerkers krijgen inzicht in de betekenis van partnerschap, en hoe zij hier concreet aan kunnen werken.

2: Sessie Vragen

'Oplossingsgerichte vragen stellen en EARS'

(afhankelijk van de voorkennis ½ dag tot 1 dag)

Signs of Safety implementeren terwijl er aan elkaar verteld wordt wat er moet gebeuren met daarbij af en toe een vraag, is één van de grootste valkuilen. Daarom is het noodzakelijk om de basis van het oplossingsgericht vragen stellen onder de knie te krijgen.

In deze sessie staan de verschillende oplossingsgerichte vragen centraal en het proces van vragen stellen (EARS). Voor elk team en elke individuele medewerker onmisbaar in het werken met gezinnen en met elkaar.

Opbrengst: Teams en individuele medewerkers hebben een goede basis om te gaan werken met de verschillende oplossingsgerichte vragen die cruciaal zijn binnen Signs of Safety. Bovendien hebben zij geroken aan de belangrijkste vragencyclus die ervoor zorgt dat er diepgang komt in (team) casuïstiekbesprekingen en netwerk/keten overleggen.

3: Sessie Framework

'Signs of Safety Assessment en Framework'

(1 dag)

Vat krijgen op 'wat is hier aan de hand' en dit op een navolgbare, korte en overzichtelijke manier weg te zetten is niet gemakkelijk. Bovendien dient dit op een dusdanige manier te gebeuren dat de gezinsleden begrijpen wat er nou precies van hen verwacht wordt. Dit zijn de momenten waarop het belangrijkste middel van Signs of Safety van pas komt, het framework.

In deze sessie worden de assessmentcyclus van Signs of Safety behandeld en de basisstappen van het framework. Er wordt geoefend met de belangrijkste onderdelen (statements en bottom lines), vanuit het perspectief van waaruit de medewerker leert om dit 'op tafel' te gebruiken bij de gezinnen. Daarnaast worden er voorbeelden gegeven hoe een team dit framework kan inzetten voor verschillende doeleinden (evaluatie van een casussen, teambesprekingen etc.)

Opbrengst: Teams en de individuele medewerker hebben de basis van het casuïstiek format en de rapportage op een Signs of Safety manier onder de knie en kunnen hiermee werken in de gezinnen (en hun netwerk). Bovendien zijn zij in staat om het framework op een creatieve manier op teamniveau in te zetten.

Een vervolg op deze sessie is de sessie 'Mapping'

Safety goals (veiligheidsdoelen) worden kort aangestipt maar uitgebreid behandeld in de verdiepingsdag 'Veiligheidsplanning'

4: Sessie Mapping

'In kaart brengen van een Signs of Safety zaak in teams (mapping)'

(1 dag tot 1 ½ dag)

Als medewerker worden casussen individueel met de (directe) leidinggevende en/of in teamverband op een Signs of Safety manier besproken. Hierbij is het van belang dat dit proces op een manier gaat waarop het voor alle groepsleden leerzaam is en voldoende oplevert, hetgeen niet eenvoudig is. Het kunnen spelen met het 'mappings' proces geeft teams (en hun leidinggevendenden) hier tools voor.

In deze sessie is het proces van 'mapping' (het uitvragen en bespreken van een casus in verschillende stappen) de basis. Er worden bovendien meerdere vormen (20 minute mapping, snelle veiligheidsplanning, crisiszaken) aangereikt waarop een 'mapping' kan plaatsvinden.

Opbrengst: Teams en de individuele medewerker maken kennis en oefenen met de Signs of Safety manier van het bespreken van een casus van het begin tot het eind en leren hoe zij hier creatief mee kunnen werken.

Deze sessie is pas aan te bevelen wanneer men de basis van het Framework onder de knie heeft. Deze sessie is een vervolg op de sessie Framework.

Indien men na de basis van het 'Mapping' wil oefenen met de verschillende vormen van Mapping is het aan te bevelen hier een extra ½ dag voor te reserveren.

5: Sessie Good Practice

'Good Practice de motor van een implementatie'

(1 dag)

De smeerolie van Signs of Safety is het oog hebben voor en het implementeren van 'Good Practice'. Medewerkers werkend met de problematiek van 'kinderen en gezinnen' worden constant op de proef gesteld om de focus niet alleen op de 'problematiek' te leggen maar te blijven zoeken en vragen naar de 'goede praktijk(voorbeelden)'.

In deze sessie staat het oefenen in het leren kijken naar casuïstiek vanuit een 'Good Practice' perspectief centraal. De teams en de individuele medewerker krijgen handvatten aangereikt om dit vast te houden en in het team te implementeren.

Opbrengst: Teams en de individuele medewerker zien de meerwaarde van het belangrijk maken van 'de goede praktijk' op allerlei mogelijke manieren. Bovendien leren zij hoe ze 'Good Practice' als vaste waarde kunnen gebruiken in hun werk en hun team.

6: Sessie Veiligheidsplanning en Netwerk

'Veiligheidsplanning en netwerk'

(1 dag)

Het blijft een enorme uitdaging om het framework om te zetten in een plan voor het gezin en het betrokken netwerk. Een plan dat gevolgd kan worden en haalbaar is.

In deze sessie staat het onderwerp hoe zorg ik nu concreet voor veiligheid in gezinnen en hun netwerk (veiligheidsplanning) centraal. Met als belangrijke onderdelen veiligheidsdoelen, bodemeisen en trajecten. Er wordt ingezoomd op het volgen van veiligheidsplannen en de rol van het netwerk (taken en verantwoordelijkheden). Bovendien komt het samenwerken als team/collega's aan bod als cruciale factor in het maken van een belangrijk verschil in gezinnen.

Opbrengst: Teams en de individuele medewerker weten hoe ze Signs of Safety zaken op de langere termijn kunnen volgen, waarbij het gezin en het netwerk zelf, binnen de gestelde kaders, hoofdzakelijk verantwoordelijk worden gemaakt voor de veiligheid van de kinderen. Bovendien is duidelijk geworden hoe de krachten van het team gebruikt kunnen worden in o.a. netwerkoeverleggen.

Om deze sessie nuttig te laten zijn is het noodzakelijk dat men kennis heeft van het framework en van mapping.

7: Sessie Kindgesprekken

'Het voeren van kind gesprekken binnen Signs of Safety'

(1 dag)

Daadwerkelijk gesprekken te voeren met kinderen en in gesprek met hen te blijven is niet gemakkelijk. Niet zelden gebeurt dit op een manier zoals ook met volwassenen gesproken wordt. Om meer vaardigheid en zekerheid in kindgesprekken te krijgen en het kind in het middelpunt te houden, is het nodig om kennis te hebben van de onderdelen van Signs of Safety die ondersteunen bij het vormgeven van kindgesprekken.

In deze sessie worden de verschillende hulpmiddelen behandeld die passend zijn binnen Signs of Safety om te praten met kinderen. Onderdelen die onder meer aan de orde komen zijn 3 huizen, Wizzard and Fairy, Veilige Huis en Words and Pictures (Dit kan afgestemd worden op de aanwezige voorkennis). Bovendien wordt er stilgestaan bij hoe men elkaar in een team kan inspireren tot het gaan en blijven gebruiken van deze hulpmiddelen.

Opbrengst: Teams en de individuele medewerker krijgen tools om te leren gebruik te maken van kindgesprekken binnen Signs of Safety. Dit op een manier waarbij de creativiteit van het team en de individuele medewerker uitgedaagd wordt. Het geeft meer handvatten in het voeren van gesprekken met kinderen.

8: Sessie Groepscasuïetiek en weerstand

'Implementatie Signs of Safety binnen Groepscasuïetiek'

(1 dag)

Er zijn meerdere manieren om casuïetiek in teams of in werkbegeleiding te bespreken, niet zelden worden er veel adviezen gegeven en raakt er veel tijd verloren aan het 'praten' over casussen.

In deze sessie wordt de eenvoudige opzet van een 'groepscasuïetiek' volgens de Signs of Safety benaderingswijze behandeld en is er ruimte om met dit proces te oefenen. Meerdere voorkomende hobbels ten aanzien van het bespreken van casussen worden besproken. In het bijzonder wordt er uitgebreid stilgestaan bij hoe er in korte tijd een casus besproken kan worden waarbij iedereen actief meedoet, er gewerkt wordt met oplossingsgerichte vragen en aangesloten wordt bij de kracht van de medewerker om toch één stapje verder te komen.

Opbrengst: Teams en de individuele medewerker weten hoe ze groepscasuïetiek zouden kunnen organiseren, wat de meerwaarde is van het bespreken van casuïetiek in een groep volgens het Signs of Safety model.

Het is aan te bevelen deze sessie pas te volgen nadat men kennis heeft genomen van 'mapping'.

The way a team plays as a whole determines its success. You may have the greatest bunch of individual stars in the world, but if they don't play together, the club won't be worth a dime. – Babe Ruth