

Algemene voorwaarden Manna Slot Training & Consultancy

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven
 - Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon, met wie Manna Slot Training & Consultancy in onderhandeling is over een overeenkomst, een overeenkomst aangaat en/of met Manna Slot Training & Consultancy is aangegaan.
 - Deelnemer: de natuurlijke of rechtspersoon, die op enigerlei wijze deelneemt aan de dienstverlening van Manna Slot Training & Consultancy.
 - Overeenkomst: het aangaan van een verbintenis door zowel Manna Slot Training & Consultancy als opdrachtgever jegens elkaar, ter verkrijging van de in de overeenkomst afgesproken dienstverleningsverlening.
 - Dienstverlening: het door Manna Slot Training & Consultancy op enigerlei wijze uitvoeren van werkzaamheden op het gebied van coaching, consultancy en training, zoals met de opdrachtgever in de overeenkomst is overeengekomen.

Artikel 2. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere onderhandeling, aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Manna Slot Training & Consultancy en een opdrachtgever waarop Manna Slot Training & Consultancy deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Manna Slot Training & Consultancy, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Manna Slot Training & Consultancy heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Een zodanige wijziging zal rechtskracht tussen partijen hebben, ook ten aanzien van bestaande overeenkomsten. Manna Slot Training & Consultancy zal wijziging van de Voorwaarden bekend maken op www.mannaslot.com en daarvan mededeling doen aan de lopende opdrachtgevers. De gewijzigde Voorwaarden treden 2 weken na deze bekendmaking in werking, of zoveel later als in de bekendmaking is bepaald.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De door Manna Slot Training & Consultancy gemaakte offertes zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders is aangegeven. Manna Slot Training & Consultancy is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders is aangegeven.
3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW.
4. Alle reis-, verzend-, bureau-, verblijfs- en administratiekosten die de opdrachtgever of de deelnemers(s) moeten maken in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, komen ten laste van de opdrachtgever en deelnemers zelf.
5. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Manna Slot Training & Consultancy daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Manna Slot Training & Consultancy anders aangeeft.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Manna Slot Training & Consultancy niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Herroepingsrecht

1. De opdrachtgever kan de overeenkomst met betrekking tot de opdracht gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Manna Slot Training & Consultancy mag de opdrachtgever vragen naar de reden van herroeping, maar deze is niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
2. De bedenktijd van 14 dagen gaat in op de dag van het aangaan van de overeenkomst.
3. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de opdrachtgever zich richten naar de door Manna Slot Training & Consultancy bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Artikel 5. Kosten in geval van herroeping

1. Indien de opdrachtgever gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de opdrachtgever een bedrag betaald heeft, zal Manna Slot Training & Consultancy dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de herroeping terugbetalen.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

1. Manna Slot Training & Consultancy zal de overeenkomst naar beste inzicht en eisen van goed vakmanschap uitvoeren en zal naar beste inzicht en vermogen het in de overeenkomst overeengekomen resultaat trachten te bereiken, zonder evenwel dit resultaat als zodanig te garanderen. Één en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Manna Slot Training & Consultancy het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Manna Slot Training & Consultancy kan in overleg met de opdrachtgever de samenstelling van de opdrachtleiding of het opdrachtteam wijzigen, indien zij meent dat dit noodzakelijk is. De wijziging mag niet ten koste gaan van de kwaliteit van het Opleidingsproduct en mag de continuïteit van de werkzaamheden niet ongunstig beïnvloeden.
4. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Manna Slot Training & Consultancy aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Manna Slot Training & Consultancy worden verstrekt.

Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Manna Slot Training & Consultancy worden verstrekt, heeft Manna Slot Training & Consultancy het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

5. Manna Slot Training & Consultancy is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Manna Slot Training & Consultancy is uit gegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Manna Slot Training & Consultancy kenbaar behoorde te zijn. Opdrachtgever is gehouden Manna Slot Training & Consultancy terstond in kennis te stellen van wijzigingen met betrekking tot door opdrachtgever aan Manna Slot Training & Consultancy ter beschikking gestelde gegevens.
6. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Manna Slot Training & Consultancy de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
7. Indien door Manna Slot Training & Consultancy of door Manna Slot Training & Consultancy ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
8. Opdrachtgever en deelnemer vrijwaren Manna Slot Training & Consultancy voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering

Algemene voorwaarden

van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever of deelnemer toerekenbaar is.

Artikel 7. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Manna Slot Training & Consultancy zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Manna Slot Training & Consultancy de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Manna Slot Training & Consultancy daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal Manna Slot Training & Consultancy geen meerkosten in rekening kunnen brengen, indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Manna Slot Training & Consultancy kunnen worden toegerekend.

Artikel 8. Contractduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst tussen Manna Slot Training & Consultancy en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Manna Slot Training & Consultancy derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 9. Honorarium

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Manna Slot Training & Consultancy, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
3. Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
4. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden zullen de verschuldigde kosten maandelijks in rekening worden gebracht.
5. Manna Slot Training & Consultancy is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien Manna Slot Training & Consultancy kan aantonen dat

Algemene voorwaarden

- tussen het moment van aanbieding en levering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen aanmerkelijk zijn gestegen.
6. Bovendien mag Manna Slot Training & Consultancy het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Manna Slot Training & Consultancy, dat in redelijkheid niet van Manna Slot Training & Consultancy mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.
 7. Manna Slot Training & Consultancy zal opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. Manna Slot Training & Consultancy zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
 8. Tijd-, reis- en verblijfskosten samenhangend met vervoer en overnachting van Manna Slot Training & Consultancy in het kader van de opdracht kunnen door Manna Slot Training & Consultancy aan Opdrachtgever worden gefactureerd.
 9. Indien door Manna Slot Training & Consultancy of door Manna Slot Training & Consultancy ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 10. Betaling

1. Betaling van facturen dient overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities te geschieden en geschiedt zonder enige verrekening, korting of opschorting. Bij gebrek van specifieke betalingscondities geschiedt betaling uiterlijk binnen veertien dagen na factuurdatum, op een door Manna Slot Training & Consultancy aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van vijftien dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Zodra opdrachtgever in verzuim is, zal door Manna Slot Training & Consultancy binnen twee weken een betalingsherinnering aan opdrachtgever worden verstuurd, waarbij opdrachtgever de mogelijkheid heeft om binnen vijf werkdagen alsnog aan haar betalingsverplichting te voldoen. Indien opdrachtgever na betalingsherinnering niet aan deze verplichting voldoet of kan voldoen wordt het netto factuurbedrag verhoogd met 6 % en € 30,00 administratiekosten. Bij uitblijven van het volledige factuurbedrag inclusief verhoging wordt het incasso van de vordering door Manna Slot Training & Consultancy uit handen gegeven. Kosten hiervoor komen volledig ten laste van opdrachtgever. Opdrachtgever is vanaf het moment van verstrijken van de betalingstermijn na betalingsherinnering een rente verschuldigd van 1 %

Algemene voorwaarden

per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De verhoging van het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surséance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Manna Slot Training & Consultancy op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
4. Manna Slot Training & Consultancy heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente, vervolgens in mindering van de verhoging en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

Manna Slot Training & Consultancy kan, zonder daarvoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Manna Slot Training & Consultancy kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de verhoging, de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 11. Incassokosten

1. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.
2. Indien Manna Slot Training & Consultancy hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen deze ook voor vergoeding in aanmerking.
3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.
4. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

Artikel 12. Klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden via het email adres info@mannaslot.com worden gemeld aan Manna Slot Training & Consultancy. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Manna Slot Training & Consultancy in staat is adequaat te reageren. Opdrachtgever kan over klachten ook contact opnemen met Manna van 't Slot via telefoonnummer 06-10059326.
2. Manna Slot Training & Consultancy zal de ontvangst van klachten binnen 8 dagen schriftelijk (via email) bevestigen aan de klager.

3. De wijze waarop klachten worden behandeld staat omschreven in de klachten procedure van Manna Slot Training & Consultancy die te vinden is op de website van Manna Slot Training & Consultancy; www.mannaslot.com.
4. Indien een klacht gegrond is, zal Manna Slot Training & Consultancy de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
5. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Manna Slot Training & Consultancy slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

Artikel 13. Opzegging (coach)overeenkomsten

1. Beide partijen kunnen (coach)overeenkomsten te allen tijde schriftelijk opzeggen, met uitzondering van trainingen. Hiervoor gelden de condities zoals gesteld in artikel 12a.
2. Indien een (coach)overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft Manna Slot Training & Consultancy recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Manna Slot Training & Consultancy zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan de opdrachtgever.
3. Indien een (coach)overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Manna Slot Training & Consultancy, zal Manna Slot Training & Consultancy in overleg met opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Manna Slot Training & Consultancy extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.
5. Gebruiker is niet aansprakelijk voor werkzaamheden die door de opdrachtgever uitgevoerd worden met kennis opgedaan in trainingen die door gebruiker gegeven zijn/worden.

Artikel 14. Opzegging trainingen

A. In Company- en Maatwerktrajecten

1. De opdrachtgever voor een training heeft het recht deelname aan, of de opdracht voor een cursus te annuleren per aangetekende verzonden brief.
2. Bij annulering of wijziging van In Company- en Maatwerktrajecten binnen 2 maanden voor de eigenlijke aanvang van de opdracht worden alle daadwerkelijke door Manna Slot Training & Consultancy gemaakte en door Manna Slot Training & Consultancy te specificeren kosten aan Opdrachtgever gefactureerd. Bij annulering of wijziging binnen 6 weken voor de eigenlijke

Algemene voorwaarden

aanvang van de opdracht wordt 50% van het totaalbedrag van de eerste overeengekomen leveringstermijn aan Opdrachtgever gefactureerd. Bij annulering of wijziging binnen 4 weken voor de eigenlijke aanvang van de opdracht wordt 100% van het totaalbedrag van de opdracht van Opdrachtgever gefactureerd.

3. In geval de opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer na aanvang van de training de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de training deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.
4. Indien voor deelname door Manna Slot Training & Consultancy kosten zijn gemaakt voor hotel en/of conferentieoord worden alle kosten die door het hotel en/of conferentieoord worden berekend aan de Opdrachtgever gefactureerd.

B. Individuele Begeleiding en Coaching

1. Annulering of wijziging van Individuele begeleiding en Coaching kan kosteloos geschieden tot 4 werkdagen voorafgaande aan de geplande afspraak. Bij annulering of wijziging tussen 4 werkdagen en 2 werkdagen voorafgaande aan de geplande afspraak wordt 50% van het offertebedrag aan de Opdrachtgever gefactureerd. Bij annulering of wijziging korter dan 2 werkdagen voorafgaande aan de geplande afspraak wordt 100% van het offertebedrag aan Opdrachtgever gefactureerd.

Artikel 15. Opschorting en ontbinding

1. Manna Slot Training & Consultancy is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of een (coach)overeenkomst te ontbinden indien:
 - Opdrachtgever de verplichtingen uit de (coach)overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - Na het sluiten van de (coach)overeenkomst Manna Slot Training & Consultancy ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
 - De opdrachtgever bij het sluiten van de (coach)overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de (coach)overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is Manna Slot Training & Consultancy bevoegd de (coach)overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de (coach)overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde

Algemene voorwaarden

instandhouding van de (coach)overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Indien de (coach)overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Manna Slot Training & Consultancy op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Manna Slot Training & Consultancy de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt Manna Slot Training & Consultancy haar aanspraken uit de wet en (coach)overeenkomst.
4. Manna Slot Training & Consultancy heeft het recht zonder opgave van redenen trainingen te annuleren of deelname van een opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan Manna Slot Training & Consultancy betaalde bedrag.
5. Manna Slot Training & Consultancy behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 16. Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien Manna Slot Training & Consultancy aan opdrachtgever bij de uitvoering van de (coach)overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, is opdrachtgever gehouden het geleverde binnen veertien dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
2. Indien opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, heeft Manna Slot Training & Consultancy het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.

Artikel 17. Aansprakelijkheid

1. Indien Manna Slot Training & Consultancy aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Enig recht van opdrachtgever of deelnemer op schadevergoeding ontstaat alleen indien opdrachtgever of deelnemer binnen dertig dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk mededeling heeft gedaan aan Manna Slot Training & Consultancy. Indien de schade niet binnen die termijn aan Manna Slot Training & Consultancy ter kennis is gebracht, komt deze niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de opdrachtgever of deelnemer aantoont dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
3. Indien Manna Slot Training & Consultancy aansprakelijk is voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. In afwijking van hetgeen onder 3. van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

Algemene voorwaarden

- De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Manna Slot Training & Consultancy aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Manna Slot Training & Consultancy toegerekend kunnen worden;
 - Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever of deelnemer aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
6. Manna Slot Training & Consultancy is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
 7. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Manna Slot Training & Consultancy of zijn ondergeschikten.
 8. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Manna Slot Training & Consultancy, is Manna Slot Training & Consultancy niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die Opdrachtgever in verband met deelname aan een Opleidingsproduct van Manna Slot Training & Consultancy of uit hoofde van de Overeenkomst, heeft geleden.
 9. Hoewel met betrekking tot de inhoud van Opleidingsproducten van Manna Slot Training & Consultancy en cursusmateriaal de uiterste zorg is nagestreefd, kan Manna Slot Training & Consultancy niet instaan voor de afwezigheid van fouten in of de volledigheid van Opleidingsproducten van Manna Slot Training & Consultancy en het cursusmateriaal. Manna Slot Training & Consultancy en derden zijn, voor zover maximaal is toegestaan op grond van toepasselijk recht, niet voor dergelijke fouten of onvolledigheden aansprakelijk.
 10. Opdrachtgever vrijwaart Manna Slot Training & Consultancy voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 18. Vrijwaringen

1. De opdrachtgever vrijwaart Manna Slot Training & Consultancy voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien opdrachtgever aan Manna Slot Training & Consultancy informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 19. Risico-overgang

1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 20. Overmacht

1. Ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van Manna Slot Training & Consultancy, ontslaat Manna Slot Training & Consultancy van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of van zijn leveringsplicht, zonder dat Opdrachtgever het recht heeft op schade vergoeding.
2. Indien de overmachtssituatie langer duurt dan 2 maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
3. Voor zoveel Manna Slot Training & Consultancy ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk de verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Manna Slot gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.
4. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor hun rekening komt.
5. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen zich daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Manna Slot Training & Consultancy geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Manna Slot Training & Consultancy niet in staat is de verplichtingen na te komen.
6. Manna Slot Training & Consultancy heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Manna Slot Training & Consultancy zijn verplichtingen had moeten nakomen.

Artikel 21. Geheimhouding

1. Manna Slot Training & Consultancy, opdrachtgever en deelnemer zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door Manna Slot Training & Consultancy, opdrachtgever of deelnemer is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Opdrachtgever dient bepaalde persoonsgegevens te verstrekken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst. Manna Slot Training & Consultancy heeft aangegeven welke gegevens hiervoor benodigd zijn.

Algemene voorwaarden

Deze gegevens zullen door Manna Slot Training & Consultancy worden gebruikt voor het administreren van inschrijvingen en het leveren van Opleidingsproducten van Manna Slot Training & Consultancy.

3. Informatie die aan Manna Slot Training & Consultancy is verstrekt door een deelnemer in persoonlijke coaching of counseling, wordt als vertrouwelijk behandeld. Rapportage aan derden, inbegrepen opdrachtgever, geschiedt slechts na uitdrukkelijke toestemming van deelnemer.
4. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of rechterlijke uitspraak, Manna Slot Training & Consultancy gehouden is vertrouwelijke informatie aan de door de wet of bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Manna Slot Training & Consultancy zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijke dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Manna Slot Training & Consultancy niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 22. Intellectueel eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Manna Slot Training & Consultancy zich de rechten en bevoegdheden voor die Manna Slot Training & Consultancy toekomen op grond van de Auteurswet. Na voltooiing van de dienstverlening worden de rechten in overleg en met wederzijdse instemming en goedkeuring overgedragen aan opdrachtgever voor eenmalig gebruik en wel uitsluitend voor het overeengekomen gebruik. Over ieder ander gebruik moet een aanvullende overeenkomst gesloten worden.
2. Alle door Manna Slot Training & Consultancy verstrekt stukken, zoals rapporten, adviezen, documentatie, opdrachten, oefeningen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., blijven het eigendom van Manna Slot Training & Consultancy en zijn uitsluitend bestemd om binnen de eigen organisatie te worden gebruikt door de opdrachtgever en deelnemer en mogen niet door hen zonder voorafgaande toestemming van de Manna Slot Training & Consultancy worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis aan derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot het auteursrecht, databankrecht, merkenrecht, handelsnaamrecht of octrooirecht, en overige rechten op en in verband met het cursusmateriaal berusten bij Manna Slot Training en Consultancy, de docent en/of derden.
4. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de rechthebbende cursusmateriaal geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen of openbaar te maken
5. Het cursusmateriaal geldt uitsluitend voor eigen gebruik van de Opdrachtgever. Opdrachtgever staat er voor in dat haar werknemers zich ook persoonlijk verplichten om deze voorwaarde na te leven.

Algemene voorwaarden

6. Niets in deze Overeenkomst kan worden uitgelegd als een overdracht van intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot cursusmateriaal.
7. Manna Slot Training & Consultancy behoudt zich het recht zijn bijdrage elders te verkopen of te publiceren, voor zover hij daarmee de oorspronkelijke opdrachtgever geen directe concurrentie aandoet. Indien opdrachtgever de bijdrage opnieuw gebruikt in dezelfde of vergelijkbare vorm en met hetzelfde gebruiksdoel bedraagt de vergoeding 50 % van het oorspronkelijke honorarium.
8. Manna Slot Training & Consultancy behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 23. Geschillen

1. De rechter in de vestigingsplaats van Manna Slot Training & Consultancy is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Manna Slot Training & Consultancy recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 24. Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen Manna Slot Training & Consultancy en opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar de woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

Artikel 25. Wijziging, uitleg en vindplaats van de algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn te vinden op de website van Manna Slot Training & Consultancy (www.mannaslot.com).
2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.
4. Manna Slot Training & Consultancy. *Alle rechten voorbehouden.*